

Klick-Anleitung für eine Online-Terminbuchung über den Browser

Bitte wählen Sie den Bereich, der zu Ihrem Anliegen passt. Sie werden anschließend zur Website für die Terminbuchung weitergeleitet:

AKTUELLES

DIE BÜRGERMEISTERIN

DER ERSTE STADTRAT

WAS FINDE ICH WO?

Fundsachen

Ihr Anliegen

Ihr*e Ansprechpartner*in

Ihr Termin

E-GOVERNMENT

BEKANNTMACHUNGEN

EINWOHNERVERSAMMLUNG

FEUERWEHRWESEN

POLITIK

SITZUNGSINFORMATIONEN

WAHLEN

Terminvereinbarung

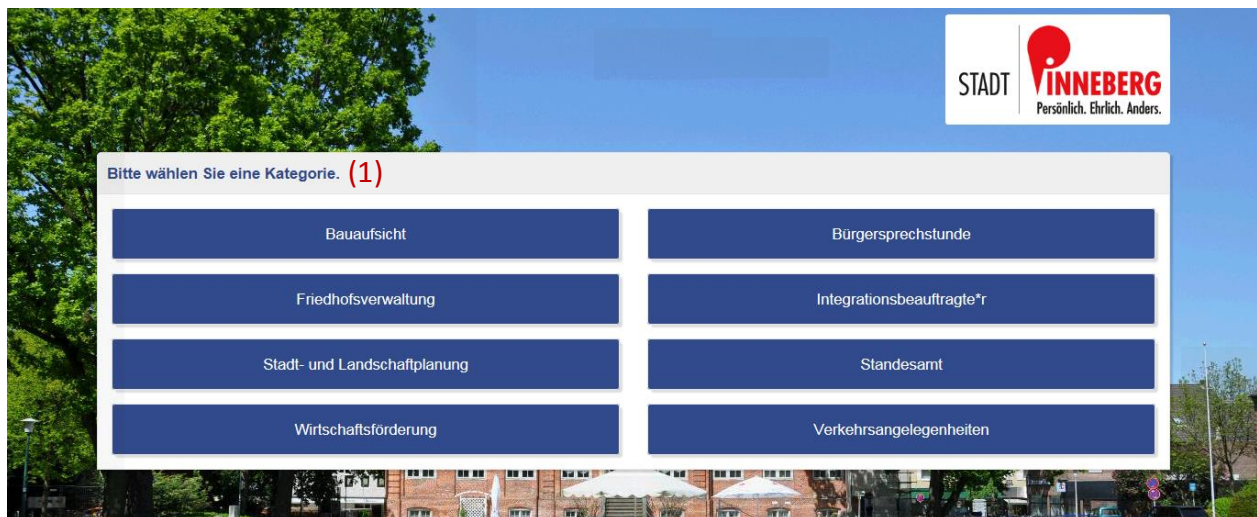
Hier haben Sie die Möglichkeit, Termine in folgenden Bereichen **online** zu vereinbaren:

- Allgemeines Ordnungsrecht
- Bauaufsicht
- Bürgerbüro
- Bürgersprechstunde
- Friedhofsverwaltung
- Fundbüro
- Gewerbeangelegenheiten
- Integrationsbeauftragte*r
- Obdachlosenangelegenheiten
- Stadt- und Landschaftsplanung
- Stadtkasse
- Standesamt - Kirchenaustritt sowie Geburts-, Ehe-, Lebenspartnerschaft- oder Sterbeurkunde
- Steuerabteilung
- Verkehrsangelegenheiten
- Wirtschaftsförderung
- Gleichstellungsbeauftragte

Aufgrund der Notwendigkeit individueller Absprachen bitten wir Sie, in den folgenden Bereichen den Termin mit der jeweiligen Sachbearbeitung **telefonisch** zu vereinbaren:

- [Soziale Leistungen](#)
- [Standesamt - sonstige Anliegen](#)

Wählen Sie bitte die entsprechende **Kategorie** (1) erneut aus.



In dem sich neu öffnenden Abschnitt wählen Sie das **Anliegen** (2) aus.

Bitte wählen Sie ein Anliegen. (2)

Beratung zur Bebaubarkeit von Grundstücken ?

Beratung zu Fragen der Landschafts- und Umweltplanung ?

Stadtverwaltung Pinneberg

Die Stadtverwaltung Pinneberg bietet Ihren Bürger*innen die Möglichkeit einer Onlineterminvergabe an.

Bitte beachten Sie die Hinweistexte über den jeweiligen Anliegen. Falls Sie Ihr Anliegen nicht in der Kategorieliste finden, gehen Sie bitte auf die Startseite Ihr Termin zurück.

Ihr angefragter Termin ist erst nach Bestätigung durch den zuständigen Sachbearbeiter gültig.

Ihre Stadtverwaltung Pinneberg

Drücken Sie auf die Schaltfläche **Weiter zur Terminauswahl** (3).

Weiter zur Terminauswahl... (3)

Es öffnet sich ein neuer Auswahlbereich.

11.05 - 17.05.2020 18.05 - 24.05.2020

Bitte wählen Sie Ihren gewünschten Tag.

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
11	12	13	14	15	16	17

(4) Mai 2020

Klicken Sie auf das gewünschte Datum. Tage, an denen eine Terminbuchung möglich ist, sind grün (4) hinterlegt.

Es öffnet sich ein Bereich zur Auswahl der **gewünschten Uhrzeit** (5). Alle grün oder gelb hinterlegten Termin-Kacheln sind buchbar.

Bitte wählen Sie die gewünschte Uhrzeit. Donnerstag, 23. Apr. 2020

08:00	08:15	08:30	08:45
09:00	09:15	09:30	09:45
10:00	10:15	10:30	10:45
11:00	11:15	11:30	11:45
14:00	14:15	14:30	14:45
15:00	15:15	15:30	15:45

(5)

Keine Termine vorhanden Nur noch wenige Termine vorhanden Termine vorhanden

Durch einen Klick mit der Maustaste, auf die gewünschte Uhrzeit, reservieren Sie einen Termin zur gewünschten Startzeit.

Nun befinden Sie sich im letzten Dialog.

Bitte geben Sie nun Ihre persönlichen Daten ein.

Ihre Daten werden nach Ihrem Termin automatisch von cleverQ gelöscht.

Vorname * (6)	Nachname * (6)
Telefonnummer * (7)	E-Mail Adresse * (7)
E-Mail Adresse wiederholen * (7)	Information * (8) 0 / 3500

Zusammenfassung:

Beratung zur Bebaubarkeit von Grundstücken 1

am 14.05.2020 um 11:45 Uhr

Datenschutzbestimmungen *

(9) Ich habe die [Hinweise zum Datenschutz](#) gelesen und bin damit einverstanden, das meine Daten verarbeitet werden.

Termin jetzt verbindlich reservieren (10)

Der Vor- und Nachname (6), die E-Mail-Adresse (7) und die Telefonnummer (7) sind verpflichtend einzutragen; **diese Felder sind zwingend zu füllen, um Sie im Falle einer Terminabsage kontaktieren zu können.** Sie werden per E-Mail schriftlich über den gebuchten Termin informiert. Bitte beschreiben Sie im Feld (8) Ihr Anliegen möglichst genau, damit wir uns gut auf den Termin vorbereiten können!

Durch einen Klick in das Feld (9) bestätigen Sie die Kenntnisnahme der Hinweise zum Datenschutz. Anschließend können Sie den Termin über das Feld (10) verbindlich buchen.

Termin jetzt verbindlich reservieren.

Das neue Fenster (11) fasst alle wichtigen Informationen für Sie zusammen.

(11) Ihr Termin wurde noch nicht bestätigt. (12)

Hinweise zur Terminbestätigung
Sie haben einen Termin bei uns reserviert. Um diesen verbindlich zu buchen, benötigen wir eine Bestätigung in der Ihnen zugestellten Email. Bitte klicken Sie auf den Link in dieser Email. Hiermit buchen Sie einen verbindlichen Termin bei uns.
ACHTUNG ohne diesen Vorgang verfällt die Reservierung.

Zusammenfassung

Termin	
am 12.05.2020 um 15:10 Uhr	
Vorname	
Nachname	
E-Mail Adresse	
Telefonnummer	
Information	
Anliegen	Ausgabe von Fundsachen 1

Sie können das Browserfenster nun schließen.

Bitte beachten Sie!

Sie erhalten nun zeitnah eine E-Mail mit einem Link, den Sie bitte innerhalb von drei Stunden bestätigen, um die Registrierung abzuschließen. Andernfalls verfällt der Termin. Falls Sie unsere Bestätigungs-Email nicht in Ihrem Posteingang sehen, überprüfen Sie bitte Ihren Spam- oder Junk-Mail-Ordner.

Terminbestätigung erforderlich.

Kategorie: Stadt- und Landschaftsplanung	Standort: Stadt Pinneberg II Bismarckstraße 8 25421 Pinneberg Telefon 04101/211-0
Anfrage: • Beratung zur Bebaubarkeit von Grundstücken	

Termin bestätigen (13)

Drücken Sie zur Bestätigung des Termins, in der Ihnen zugesandten E-Mail, auf die Schaltfläche **Termin bestätigen** (13).

Der Terminbuchungsvorgang ist Ihrerseits nun abgeschlossen. Sie können ggf. weitere Termine buchen.

Ihre Anfrage wird nun geprüft. Bei Terminbuchungen für die Bauaufsicht, Friedhofsverwaltung, Integrationsbeauftragte*r, Standesamt, Bürgersprechstunde, Gleichstellungsbeauftragte, Stadt- und Landschaftsplanung sowie Verkehrsangelegenheiten ist Ihr Termin erst aktiv, sobald dieser auch von einem Mitarbeitenden der Stadt Pinneberg bestätigt wurde (12). Sie werden nach erfolgreicher Bestätigung durch den Mitarbeitenden erneut per E-Mail benachrichtigt.

Ihr Termin wurde bestätigt.

Kategorie: Stadt- und Landschaftsplanung	Standort: Stadt Pinneberg II Bismarckstraße 8 25421 Pinneberg
Anfrage: • Beratung zur Bebaubarkeit von Grundstücken	Telefon 04101/211-0

Wichtige Informationen und Hinweise zu Ihrem Termin finden Sie hier. Bitte lesen Sie diese Aufmerksam und bringen evtl. notwendige Unterlagen mit.

- Beratung zur Bebaubarkeit von Grundstücken: [Zum Lesen bitte hier klicken](#) (14)

Reservierungscode:
WL0654

Weiterführende Informationen zum Termin erhalten Sie über den Link **Zum Lesen bitte hier klicken** (14).

Wenn Sie den Termin nicht wahrnehmen können, klicken Sie auf die Schaltfläche **Termin absagen** (15) in der Bestätigungsmail.

Wenn Sie den Termin nicht wahrnehmen können, verwenden Sie untenstehende Schaltfläche, um den Termin abzusagen.

Termin absagen (15)